

新型コロナ禍での「かじか荘」の過ごし方 (お願い)

国民宿舎かじか荘

この度は国民宿舎かじか荘をご利用賜りまして、誠にありがとうございます。
さて、当館では、新型コロナ感染予防対策のために、お客様への各種対応を次の
とおりとさせていただきますので、ご理解ご協力をお願い申し上げます。
なお、ご不明な点は、事前もしくは当日係員にお尋ねくださいませ。

1 旅行前・旅行後の健康チェック

- (1) 旅行の出発前に、発熱(37.5℃以上)や咳、喉の痛み、息苦しさ、胸の痛み等の呼吸器症状や味覚・臭覚異常がある等、感染の疑いのある症状を呈している場合は、旅行を控えてください。
- (2) 旅行中に、1(1)の症状を呈した場合には、旅行を中止し保健所等に連絡を取り、その指示に従ってください。
- (3) 旅行終了後2週間以内に、新型コロナウイルス陽性と診断された場合には、当館へ必ずご連絡してください。
- (4) スマートホンを利用されているお客様は、接触確認アプリのご利用をお願いいたします。

※上記(1)(2)の場合、キャンセル料のご負担をお願いいたします。

2 チェックイン・チェックアウト

- (1) チェックイン手続きは、ドライブスルー方式で。 <<別図のとおり>>

【自家用車・徒歩等で来館のお客様】

- ① お車で来館(呼び鈴にて係員をお呼びください)
- ② 入館前に玄関先でチェックイン手続き(全員お車の中で、待機してください)
- ③ 乗車した状態で、全員の検温をさせていただきます。
- ④ 手続き完了・入館(運転手様以外下車、入室。荷物も。)
- ⑤ 入館時「手指消毒」をおこなってください。
- ⑥ 玄関前「宿泊者専用北駐車場」に駐車してください。
- ⑦ 運転手様入館・入室(入館時「手指消毒」の徹底)
- ⑧ お部屋などでご自由におくつろぎください。

⑨ 入浴、お食事は三密にならぬよう、チェックインの最後にご相談いたします。

【送迎にて来館のお客様】

- ① 最寄り駅（わたらせ渓谷鐵道通洞駅）にて、お迎え。
- ② 中型バスにご乗車（乗車時「手指消毒」の徹底）
- ③ 乗車時に、全員の検温をさせていただきます。
- ④ かじか荘にバス到着（ご案内があるまで、バス車内にご乗車ください）
- ⑤ 一組ずつ下車、入館時の三密を防止するためです。
- ⑥ 入館前に玄関先でチェックイン手続きを行います。
- ⑦ 手続き完了・入館（改めて「手指消毒」の徹底）
- ⑧ お部屋などでご自由におくつろぎください。
- ⑨ 入浴、お食事は三密にならぬよう、チェックインの最後のご相談いたします。

※入館時には、必ずマスク着用並びに手指アルコール消毒をお願いいたします。

（２）チェックアウトは従来同様。カード決済もOK。

チェックアウトは、従来どおりですが、ご出発前にご精算をお願いいたします。

なお、お支払いはカード決済をお勧めいたします。

使用できるカードは、VISA JCB Diners Club Mastercard
AMERICAN EXPRESS DISCOVER UnionPay

3 館内での過ごし方

（１）館内ではマスクの着用を

館内では、必ずマスクをご着用くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。マスクが不要な時・場所は、食事並びに入浴時に限らせていただきます。

（２）館内の消毒

共用部分のドアノブ・引手金具は、随時消毒をさせていただいております。

接触の機会を軽減するため、滞在中のお部屋には入室いたしません。和室および和洋室のお布団は、お客様の入室前に寝具をセットさせていただいておりますので、ご了承くださいませ。

お部屋は、チェックイン前に清掃・消毒を行っております。もし、不安があるようでしたら、フロントにお申し付けください。

（３）お部屋での過ごし方

お部屋の換気を、こまめをお願いいたします。

お問い合わせ・ご要望は、ご遠慮なく内線電話にてお気軽に。

全館禁煙です。喫煙は玄関前指定場所をお願いいたします。

（４）朝の検温

朝の検温は、フロントにて午前8時から承っております。お気軽にお申し付けください。

4 食事について

- ① お席を指定させていただいておりますので、係員のご案内に従ってご着席くださいませ。椅子はずらさないようお願いいたします。
- ② 夕食のお料理は、和風会席でございますが、接触の機会を減らすためやむを得ず、まとめてご提供させていただきませぬので、ご承知くださいませ。
(本来は、お料理を一品ずつ順番にお出ししております。)
- ③ 大人数や長時間に及ぶ飲酒飲食は、感染リスクが高まりますのでご遠慮くださいませ。

5 入浴時間について

(1) ご宿泊の際のご入浴 (混雑時)

お客様のご入浴は、夕食前・夕食後、朝湯の3回を基本に、密にならないようそれぞれのお時間に、男女各12名以内とさせていただきます。

入浴時間は、夕食前・夕食後それぞれ1時間を目安に、翌朝の入浴は朝食前・朝食後それぞれ30分を目安に時間制といたします。

ただし、混雑でない場合は、この限りではございません。ご自由に温泉を存分にお楽しみくださいませ。

なお、午後6時から同7時まで(夕食時)の1時間は、宿泊者様のご入浴はできませんので、ご承知くださいませ。

夕食前	15:00	～	18:00	
夕食時	18:00	～	19:00	* 宿泊者様のご入浴はできません。
夕食後	19:00	～	22:00	
朝食前	5:30	～	7:30	
朝食後	8:00	～	9:00	

(2) 連泊の場合のご入浴

連泊されるお客様の日中(午前11時から午後3時まで)の入浴は、一般の日帰り入浴のお客様と、同様の取り扱いになりますので、ご注意くださいませ。

なお、混雑時には1時間程度の入浴時間を目安に、入浴整理券を発行いたしますので、予めフロントでお求めくださいませ。

(3) 浴室消毒

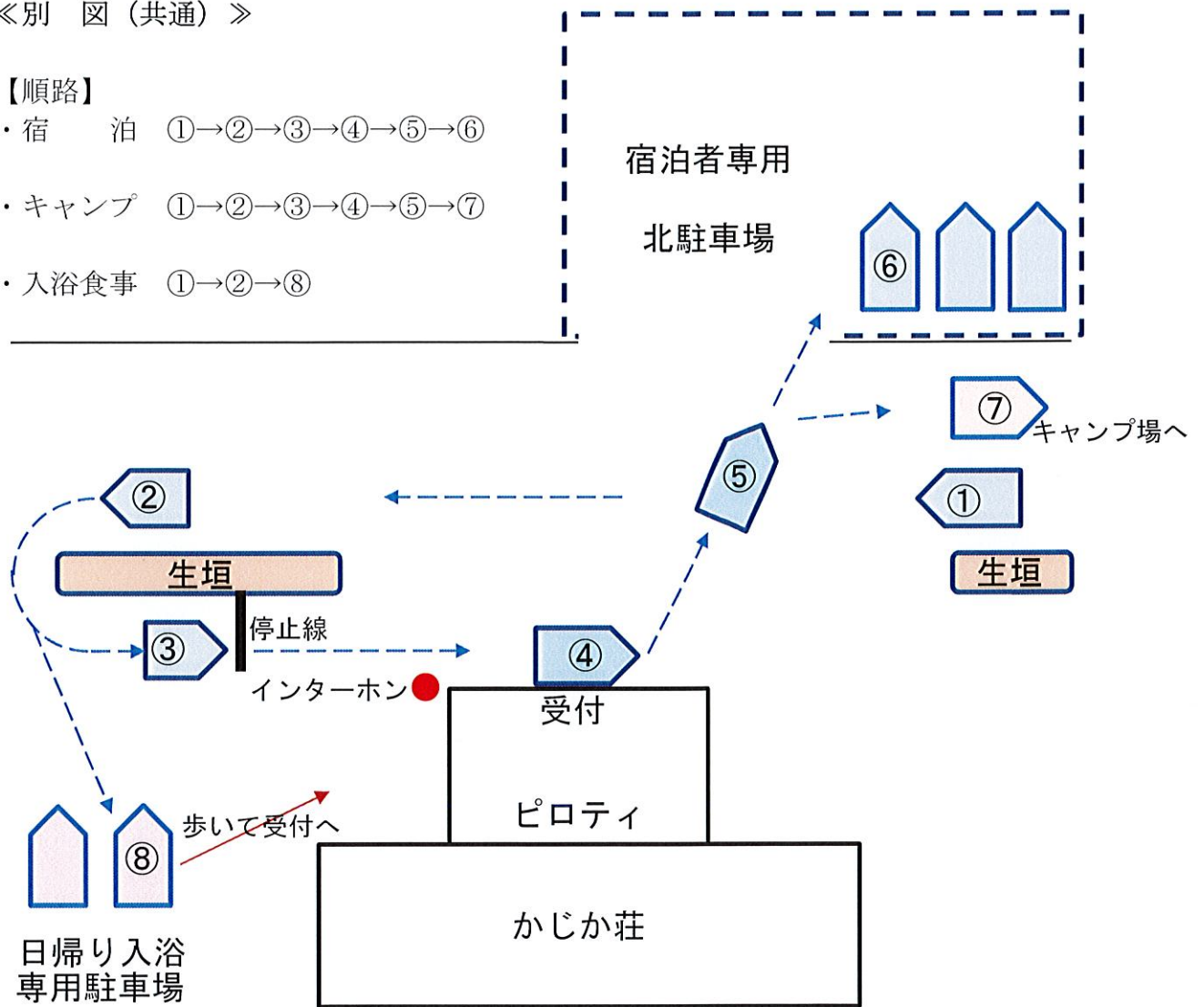
感染症予防のため、定期的に清掃作業を行いますが、浴室においても実施いたします。

係員が、入室いたしますが、あらかじめご了承くださいませ。

《別 図（共通）》

【順路】

- ・ 宿 泊 ①→②→③→④→⑤→⑥
- ・ キャンプ ①→②→③→④→⑤→⑦
- ・ 入浴食事 ①→②→⑧



◇来館から受付の流れ◇

- ① 自家用車で国道122号から県道293号を経て5kmでかじか荘へ到着
- ② かじか荘を一旦通り過ぎ、生垣を回りピロティ受付へ進む
- ③ 前に車両があったなら、③の位置で待機
- ④ 受付に「係員」が不在の時は、「インターホン」を押し、係りを呼び出して
- ⑤ 受付を済ませ、かじか荘前駐車場に車を駐車する
- ⑥ 駐車後、入館し、手指消毒後、お部屋へ移動する
- ⑦ キャンプ場利用の方⑦は、キャンプ場へ
- ⑧ 日帰り入浴・食事のみの方は、⑧に車を止め受付へ

観光庁より、Go To トラベル事業をご利用いただく皆様へ

～GoTo トラベルのご利用に当たっての遵守事項～

※Go To トラベル事業の利用者は、対象商品の申込みにより、以下の内容に同意するものとします。

- ・Go To トラベル事業は、ウィズコロナの時代における「新しい生活様式」に基づく旅のあり方を普及、定着させるものです。次の内容を必ず守り、安全・安心なご旅行をお願いします。
- ・お約束、ご協力いただけない場合には、キャンペーンの利用を認めないこととし、事務局より給付金の返還を請求することがあります。旅行者の皆様ご自身、また従業員の皆様への感染を防止するために必要不可欠な措置ですので、何卒ご協力をお願いいたします。

1. 旅行時は毎朝、**検温等の体温チェック**を実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、宿泊施設近隣の医療機関等の指導に従っていただきます。また、スマートフォンを利用されている方は**接触確認アプリ**のご利用をお願いします。
2. 旅行中には、「**新しい旅のエチケット**」を実施してください。宿泊施設のみならず、旅先のあらゆる場面で3密が発生する場や施設等は回避し、大声を出すような行為もご遠慮ください。
3. 宿泊施設等では、**チェックイン時の検温、旅行者の本人確認、浴場や飲食施設での3密対策の徹底、食事の際の3密の回避等が本事業の参加条件**になっております。また、**本人確認は、同行者も含め全ての参加者について実施**しますので、**免許証などの書類を持参してください。(※別紙参照)**。お忘れの場合、後日送付いただくなど宿泊施設等の指示に従ってください。旅行者の不正申告が発覚した場合には、詐欺罪などに問われる可能性もございます。
4. 検温の際、37.5度以上の**発熱がある場合には、各施設が定める客室等に待機いただき、宿泊施設近隣の医療機関等の指示を仰ぐ**こととなります。これら**宿泊施設等の従業員の指示には必ず従ってください**。
5. 若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般にリスクが高いと考えられています。実施する場合には、**着実な感染防止対策**が講じられることを前提に、適切なご旅行をお願いします。



※「新しい旅のエチケット」から比較的遵守が難しいとされるものを抜粋しました。



毎朝の健康チェックは、おしゃれな旅の身だしなみ。



おしゃべりをほどほどにして、味わうグルメ。



楽しくも、車内のおしゃべり控えめに。

厚生労働省
新型コロナウイルス
接触確認アプリ
COCOA
COVID-19 Contact Confirming Application

自分をまもり、大切な人をまもり、
地域と社会をまもるために、
接触確認アプリをインストールしましょう。

厚労省 接触確認アプリ

検索



https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

「新しい旅のエチケット」

ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります



旅先の状況確認、
忘れずに。



マスク着け、
私も安心、周りも安心。



楽しくも、車内のおしゃべり
控えめに。



混んでたら、
今はやめて、後からゆっくり。



旅 ゆけば、
何はともあれ、
手洗い・消毒。



おみやげは、あれこれ
触らず目で選ぼう。



毎朝の健康チェックは、
おしゃれな旅の身だしなみ。



こまめに換気、
フレッシュ外気は
旅のごちそう。



間あけ、ゆったり並べば、
気持ちもゆったり。
周りも安心。



おしゃべりを
ほどほどにして、
味わうグルメ。



握手より、
笑顔で会釈の
旅美人。

- 旅行中に発熱やせき、からだのだるさ等の体調不良が出たお客様は、
・宿泊施設であれば、フロント等にその旨をお申し出ください。
・その他の場面であれば、近隣の医療機関や受診・相談センターまでご連絡ください。
また、ご連絡先がわからない場合などは、Go To トラベル事務局コールセンターまでご連絡ください。

【Go To トラベル事務局コールセンターの連絡先】

事業者の方	0570-017345	10時～19時 年中無休
	03-6747-3986	10時～19時 年中無休
一般利用者の方	0570-002442	10時～19時 年中無休
	03-6636-9457	10時～19時 年中無休

- 本事業の対象商品の販売者及び事務局が、自身に代わって給付金相当額を受け取ることを承諾します。
- 本事業の対象商品の販売者が取得した利用者の個人情報は、給付金の申請を行うため、観光庁及び事務局に提供します。

本人確認に必要な書類

- **1点で本人確認書類として認められるもの：1枚で氏名及び写真が確認できる書類**

例：マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、旅券、在留カード、

特別永住者証明書、海技免状等国家資格を有することを証明する書類、

障害者手帳等各種福祉手帳、船員手帳、戦傷病者手帳、官公庁職員身分証明書 等

- **ただし、上記書類を持っていない場合、以下に掲げる①と②の書類のうち、①を二つ又は①を一**

つ及び②を一つの組み合わせであれば、氏名が確認できる書類として提示可能

①健康保険等被保険者証、介護保険被保険者証、年金手帳、年金証書等

②学生証、会社の身分証明書、公の機関が発行した資格証明書等

※ 中学生以下の子供であって、上記の書類がそろわない場合、

本人の健康保険証と法定代理人の本人確認書類（運転免許証、旅券等）で代用可

- **今後、感染の状況等に応じて、対象地域の変更があり、旅行者への居住地確認が求められる**

ことがある

- **書類が整わない場合、後日、宿泊施設に対して写しを郵送等することとする**