

新型コロナウイルス感染予防対策について（お願い）

この度はご予約を賜りまして、誠にありがとうございます。

当施設では、新型コロナウイルス感染予防対策である「三密を防ぐ」ために、チェックイン等の対応を次のとおりとさせていただきますので、ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

当館では、応接の機会・時間等をサービスに支障のない範囲で可能な限り短縮したいと考えており、従来はチェックインお手続きの際に説明しておりました内容を、あらかじめ文章にして送付いたします。

ご一読いただき不明な点は、事前もしくは当日係員にお尋ねくださいませ。

1 チェックイン・チェックアウト

（1）チェックイン手続きは、ドライブスルー方式で。　《別図のとおり》

【自家用車・徒歩等で来館のお客様】

- ① お車で来館（呼び鈴にて係員をお呼びください）
- ② 入館前に玄関先でチェックイン手続き（全員お車の中で、待機してください）
- ③ 手続き完了・入館（運転手様以外下車し入室、荷物も。）
- ④ 車は玄関向かい側の駐車場に駐車
- ⑤ 運転手様入館・入室
- ⑥ お部屋などでおくつろぎください。
- ⑦ 入浴、お食事は三密にならぬよう、チェックインの最後に相談いたします。

【送迎にて来館のお客様】

- ① 最寄り駅（わたらせ渓谷鐵道通洞駅）にて、お迎え。
- ② 中型バスにご乗車
- ③ かじか荘にバス到着（ご案内があるまで、バス車内にご乗車ください）
- ④ 一組ずつ下車、入館時の三密を防止するためです。
- ⑤ 入館前に玄関先でチェックイン手続き
- ⑥ 手続き完了・入館
- ⑦ お部屋などでおくつろぎください。
- ⑧ 入浴、お食事は三密にならぬよう、チェックインの最後に相談いたします。

※入館時には、必ずマスク着用並びに手指アルコール消毒をお願いいたします。

（2）チェックアウトは従来同様。カード決済もOK。

チェックアウトは、従来どおりですが、ご出発前にご精算をお願いいたします。なお、お支払いはカード決済をお勧めいたします。

使用できるカード：VISA／Mastercard／JCB／Diners Club／AMERICAN EXPRESS／DISCOVER／UnionPay

2 館内での過ごし方

(1) 館内ではマスクの着用を

館内では、必ずマスクをご使用くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。マスクが不要な時・場所は、食事並びに入浴時に限らせていただきます。

(2) 館内の消毒

共用部分のドアノブ、引手金具は随時消毒をさせていただきます。接触の機会を軽減するため、滞在中のお部屋には入室いたしません。お部屋は、チェックイン前に清掃・消毒を行っておりますので、ご了承くださいませ。不安があるようでしたら、フロントに申し付けください。

3 入浴時間について

(1) ご宿泊の際のご入浴

お客様のご入浴は、夕食前・夕食後、朝湯の3回を基本に、密にならないようそれぞれのお時間に、男女各12名以内とさせていただきます。

入浴時間は、夕食前・夕食後それぞれ1時間を目安に、翌朝の入浴は朝食前・朝食後それぞれ30分を目安に時間制といたします。

ただし、混雑でない場合は、この限りではございません。ご自由に温泉を存分にお楽しみください。

なお、午後6時から同7時まで(夕食時)の1時間は、宿泊者様のご入浴はできませんので、ご承知くださいませ。

夕食前	15:00	～	18:00	
夕食時	18:00	～	19:00	*宿泊者様の入浴はできません。
夕食後	19:00	～	22:00	
朝食前	5:30	～	7:30	
朝食後	8:00	～	9:00	

(2) 連泊の場合のご入浴

連泊されるお客様の日中(午前11時から午後3時まで)の入浴は、一般の日帰り入浴のお客様と、同様の取り扱いになりますので、ご注意くださいませ。

なお、混雑時には1時間程度の入浴時間を目安に、入浴整理券を発行いたしますので、予めフロントでお求めください。

(3) 浴室消毒

感染症予防のため、定期的に清掃作業を行いますが、浴室においても実施いたします。

係員が、入室いたしますが、あらかじめご了承くださいませ。

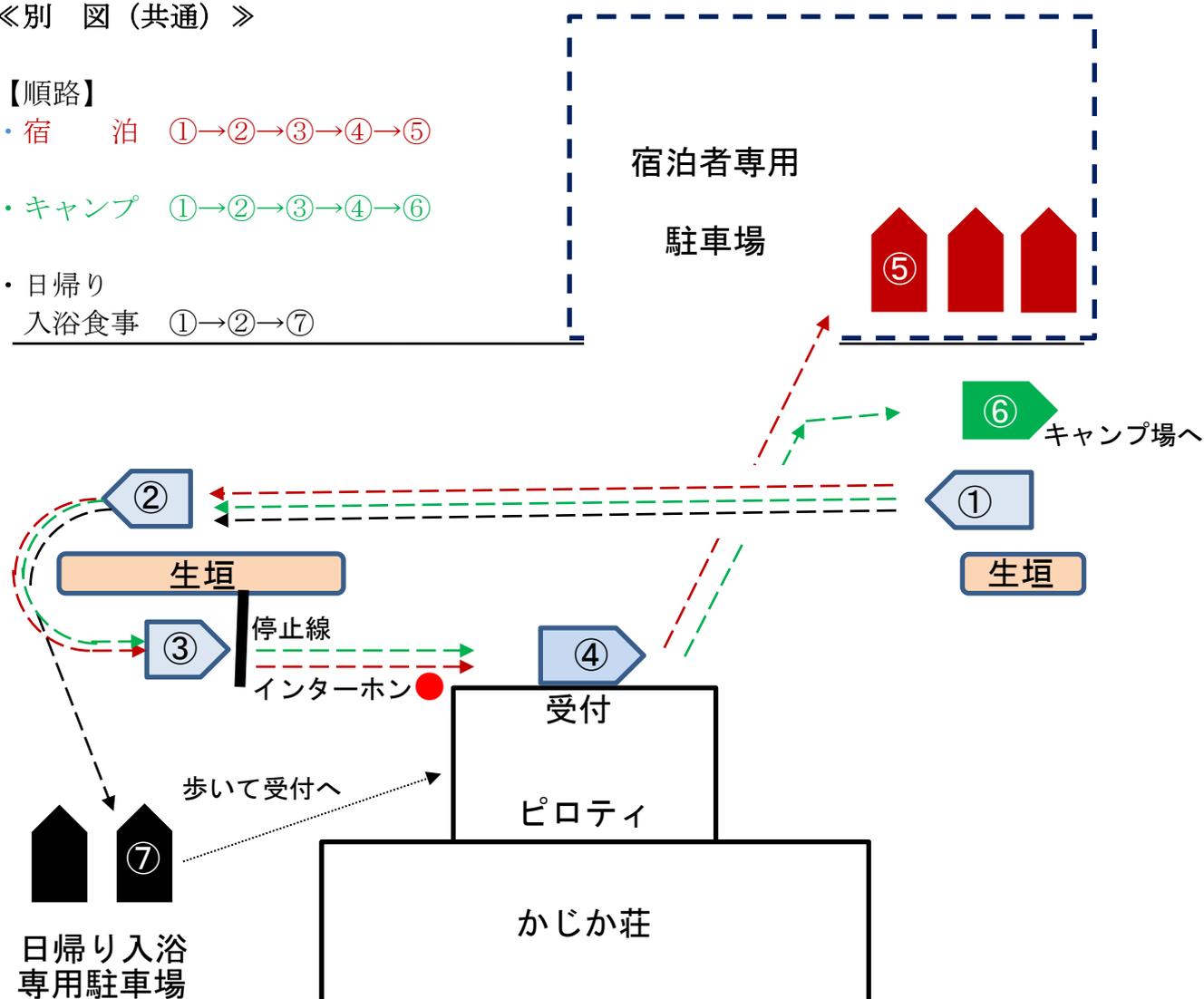
《別 図（共通）》

【順路】

・ 宿 泊 ①→②→③→④→⑤

・ キャンプ ①→②→③→④→⑥

・ 日帰り
入浴食事 ①→②→⑦



◇来館から受付の流れ◇

- ① 自家用車で国道122号から約5kmでかじか荘へ到着します
- ② かじか荘の建物をいったん通り過ぎ、生垣を回りピロティ受付へ進みます
- ③ もし前に車両があった場合は、③の位置で待機してください
- ④ 受付に「係員」が不在の時は、「インターホン」を押してください
- ⑤ 宿泊者専用駐車場に車を止め、入館しそのままお部屋へ移動してください
- ⑥ キャンプ場へ移動してください
- ⑦ 日帰り入浴・食事のみの方は、日帰り入浴専用駐車場に止め、歩いて受付へお越しください。